

令和3年7月吉日

お得意様各位

東京都文京区本郷2丁目3番9号  
コスモテック株式会社  
代表取締役 堤 達朗

### カスタマサービス業務の集約化に伴う窓口変更のご案内

拝啓 貴社益々ご清栄の事とお慶び申し上げます。  
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。  
さて、このたび弊社におきましては、業務の合理化の一環として、各営業所で行っていた業務をカスタマサービスに集約させることとなりました。

つきましては、ご注文や商品の出荷状況、納品書等の発送、商品に関するお問い合わせにつきまして下記の受付窓口までご連絡頂ますようお願いいたします。

これを機に、さらに皆様のご愛顧を得られますよう 専心努力してまいりますので、今後ともなお一層のご支援を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

#### 記

##### 【開始日】

令和3年8月2日（月）～

##### 【受付窓口】

コスモテック株式会社 カスタマサービス  
電話番号 03-5802-3831  
FAX 番号 03-4333-0744  
メールアドレス [customer-service@cosmotec.com](mailto:customer-service@cosmotec.com)

##### 【ご注意】

- ・各営業所での受注受付はいたしかねます。ご了承ください。
- ・当日出荷×時間は今まで通り 15:00 です。
- ・「人工血管」及び「大静脈用ステント」は引き続き専用発注書をご使用ください。  
8月2日以降、弊社ホームページより最新の発注書のダウンロードが可能となります。

保存場所：<https://cosmotec.com/>

- ・人工血管：「製品情報」→「心臓血管外科関連製品：分野別」→「人工血管」  
→「ADVANTA VXT+VASCULAR GRAFT」→「人工血管製品 発注書ダウンロード」
- ・大静脈ステント：「製品情報」→「その他治療・診断用医療機器」→「大静脈用ステント」  
→「コスモテックステント」→「大静脈ステント 発注書ダウンロード」

お手数をお掛けして申し訳ありませんが、宜しくお願いいたします。

以上